

Mailtekst

Emne: Vigtig information om din bestilling af fibernet på <<adressen>>

Hej <<navn>> (hvis muligt)

Vi har modtaget din bestilling af fibernet fra din internetudbyder på fibernet fra SEF Fiber. Snarest muligt kommer vi forbi din adresse for at grave ind til din bolig på <<adresse>>.

VIGTIGT: Send os et billede

Du skal sende et billede af en markering på dit hus' facade til e-mailadressen: xxx@xxx.dk inden for et par dage. Se hvordan du laver din markering nedenfor.

Vi kommer først og graver, når du har sendt os billedet.

Sådan markerer du, hvor du ønsker fiberboksene placeret

Du bestemmer selv, hvor på din husmur, du ønsker at få fiberen ført ind. Dog skal det være på den husmur, som vender ud mod din vej. Du markerer punktet med et kryds, som du fx kan lave med kridt eller kraftig tape.

Vælger du at sætte markeringen på en anden facade end den ud mod vejen, kan din internetudbyder muligvis opkræve en merbetaling for ekstra graveomkostninger.

Læs mere om hvordan du får din nye fiberforbindelse her: seffiber.dk/tilslutning

Du behøver ikke at være hjemme

Du behøver ikke at være hjemme den dag, vi kommer. Men det er nødvendigt, at du på forhånd har sendt os et billede af markeringen, hvor du vil have fiberboksen.

Har du spørgsmål til dit internetprodukt?

Det kan fx være spørgsmål om hastighed, wi-fi eller priser. Her er det din internetudbyder, du skal kontakte.

Har du spørgsmål til billedet eller gravningen af fiberkablet?

Så kan du ringe til os på xx xx xx xx alle hverdage mellem xx og xx.

Du kan også besvare denne mail.

Venlige hilsner på vegne af SEF Fiber,
Entreprenør X

SMS-tekst

Hej <<navn>>

Du har bestilt fibernet hos din internetudbyder på fibernet fra SEF Fiber.

Vi har brug for et billede af markeringen af, hvor du ønsker fiberboksene placeret.

Herefter kommer vi snarest muligt ud til din adresse og graver ind til din bolig.

Du behøver ikke at være hjemme imens. Men du skal markere, hvor du vil have fiberen ført ind:

1. Vælg en husmur, som vender ud mod din vej, og markér indføringspunktet hvor boksene skal sidde med et kryds af eksempelvis kridt eller gaffatape.
2. Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk.

Læs mere på seffiber.dk/tilslutning.

Venlige hilsner på vegne af SEF Fiber,
Entreprenør X