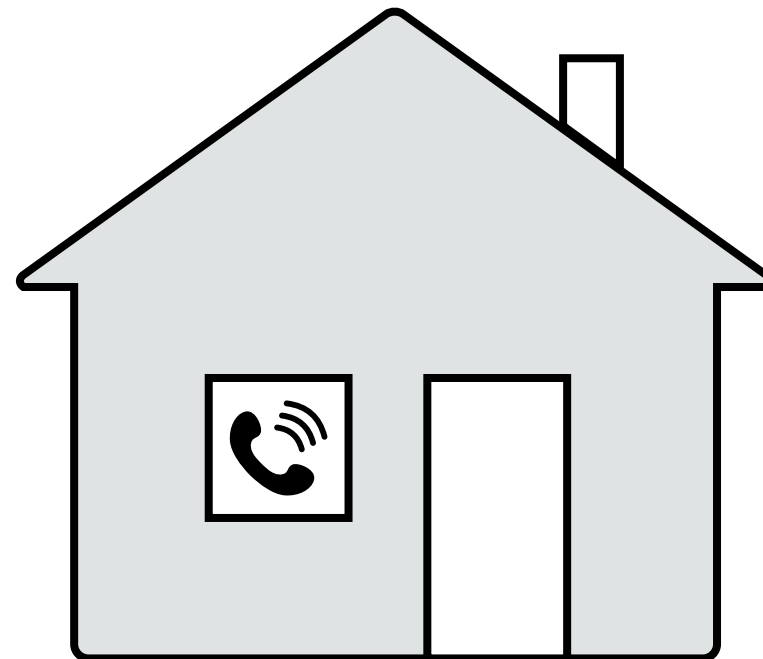


# 1. En tekniker kontakter dig



Når du bestiller dit abonnement hos en indholdsudbyder og skal have installeret en fiberforbindelse fra SEF Fiber, får du samtidig et installationstidspunkt. Du modtager et opkald fra en af vores teknikere senest 15 dage før installationstidspunktet.

Her aftaler du og teknikeren et tidspunkt for et teknikerbesøg, hvor I sammen skal bestemme et tilslutningspunkt, som er placeringen for din fiberboks. I nogle tilfælde kan tilslutningspunktet afklares telefonisk.



## 2. Du får besøg af teknikeren og markerer fiberboksens placering

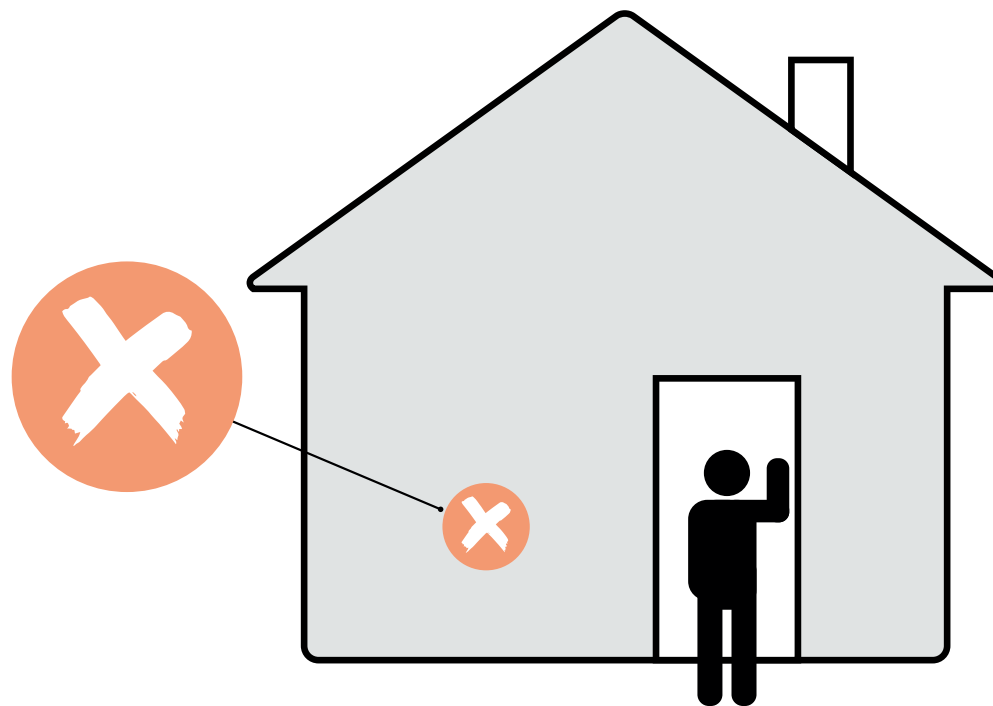
Teknikeren kommer på besøg, og sammen finder I ud af, hvor på din bygning den udvendige fiberboks skal placeres. Du skal både have en ind- og udvendig fiberboks, og den indvendige boks vil blive placeret tæt ved den udvendige (inden for 1 meter fra indføringspunktet), blot på indersiden af muren.

Markeringen kan fx være et kryds, som du sætter med kridt eller tape. Når markeringen er lavet, tager teknikeren et billede af den.

### **VIGTGT: Markering og placering af fiberboks**

1. Markeringen skal være tydelig og præcis.
2. Markeringen skal være ved nærmeste husfacade – som udgangspunkt skal det være den facade, der vender ud mod vejen. Ønsker du, at boksen skal placeres på en anden facade, end den ud mod vejen, kan din indholdsudbyder opkræve en merbetaling for ekstra graveomkostninger.
3. Den indvendige fiberboks bliver placeret på den anden side af din udvendige markering, inden for 1 meter fra indføringspunktet. Mod merbetaling er det muligt at placere fiberboksen et andet sted, dog maksimalt 20 meter fra indføringspunktet. Kontakt din indholdsudbyder for nærmere information.
4. Boksen skal placeres i stueplan i et tørt og frostfrit rum, og der skal være en stikkontakt inden for en radius af 1,5 meter fra den indvendige fiberboks.
5. Målene på den indvendige fiberboks er: højde 15 cm, bredde 20 cm og dybde 5 cm. Husk at beregne 15 cm friplads under boksen, hvor kablerne skal tilsluttes.

Når teknikeren har været på besøg og placering af fiberboksen samt markering er på plads, kontakter teknikeren en entreprenør og laver en aftale om gravning.



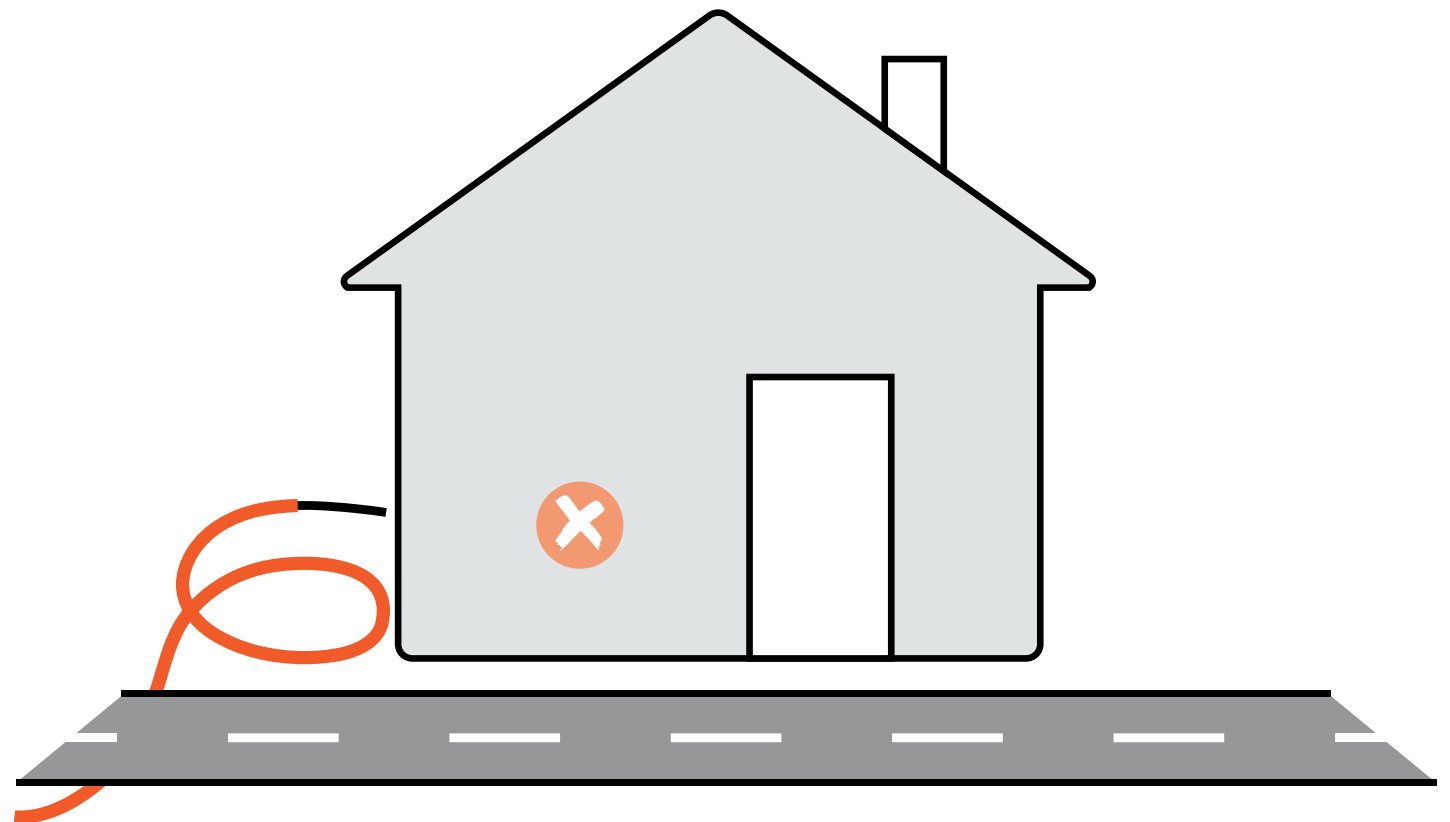
### 3. Entreprenøren foretager gravearbejdet



Entreprenøren graver eller skyder et tomrør ind til den ønskede placering ud fra din markering. Entreprenøren sørger for at rydde pænt op efter sig.

Som udgangspunkt behøver du ikke være til stede, men hvis du ønsker ekstra installationsydelser, kan det være nødvendigt, at du er hjemme.

Når gravearbejdet er færdigt, melder entreprenøren gravning udført til teknikeren.

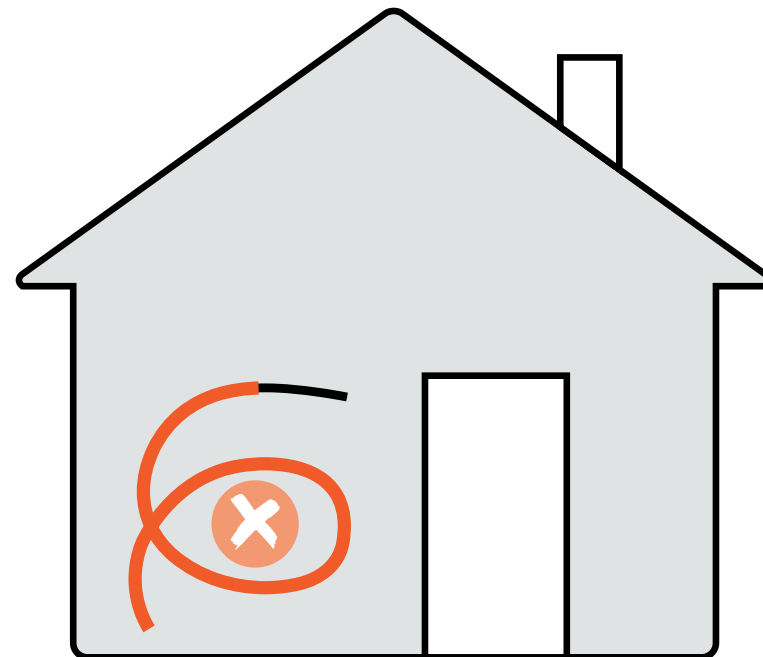


## 4. Teknikeren blæser fiber ind



Når røret er på plads, kommer der en tekniker og blæser fiberkablet i røret.

Du behøver ikke være hjemme.

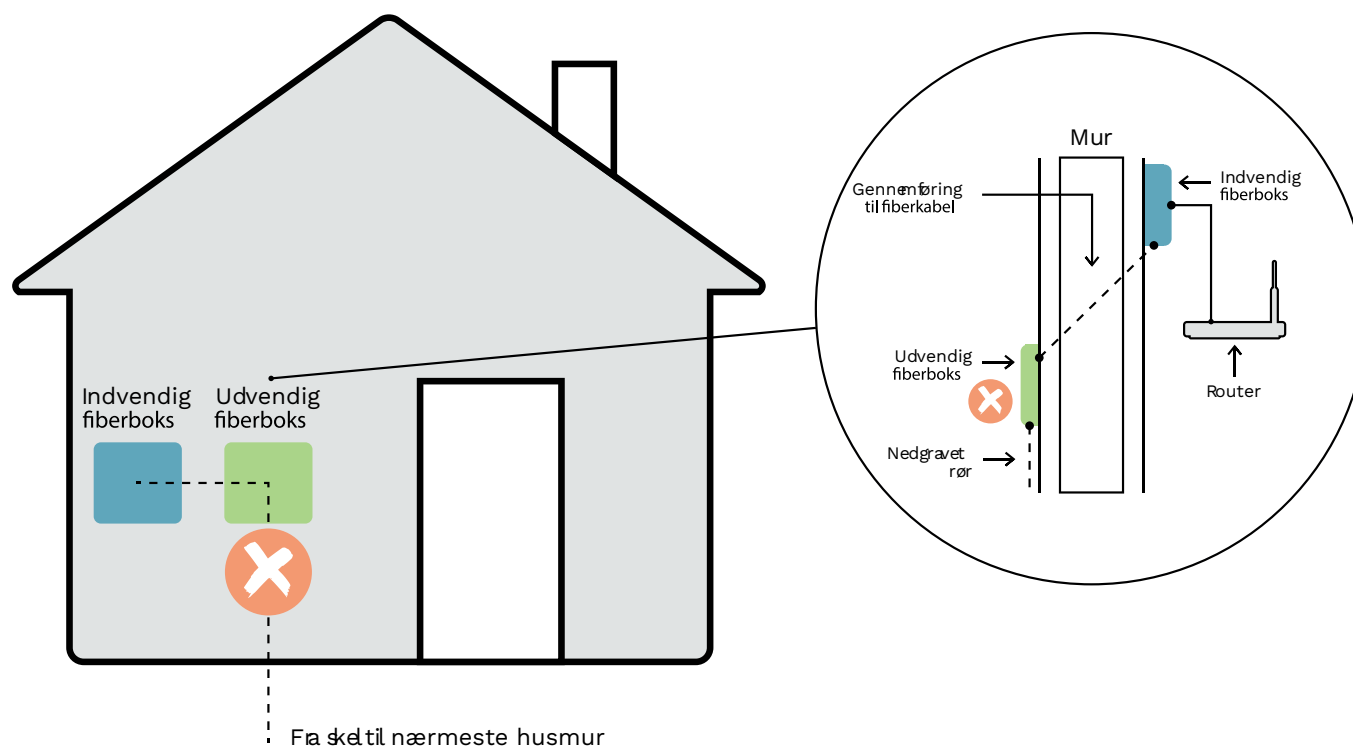


## 5. Installationsteknikeren monterer fiberboksene



Når fiberen er blæst ind, får du besøg af en installationstekniker, som aftalt med din indholdsudbyder (se trin 1). Teknikeren opsætter først den udvendige fiberboks og herefter den indvendige boks.

**Det er vigtigt, at du er til stede, da teknikeren skal ind i din bygning.**



## 6. Du kan nu tilslutte udstyret fra din indholdsudbyder



Efter installationen skal du selv tilslutte routeren og eventuelt andet udstyr fra din indholdsudbyder. Din udbyder sender en vejledning til dig.

Har du fortsat spørgsmål til tilslutningen, skal du kontakte din indholdsudbyder.

